

La protection des données à caractère personnel constitue une priorité pour les entreprises du groupe Weishaupt.

Avec les informations contenues dans ce document, nous vous donnons un aperçu global du traitement que nous appliquons à vos données à caractère personnel et de vos droits en la matière (Règlement général sur la protection des données RGPD).

La nature des données traitées en détail et leur utilisation dépendent surtout de l'étendue des prestations et services sollicités ou convenus.

C'est pourquoi certaines parties de ce document sont susceptibles de ne pas vous concerner. Qui est responsable du traitement des données et à qui vous adresser ?

Le responsable est la société Weishaupt s.a. -
Boulevard Paepsem 7, B-1070 Anderlecht.

Coordonnées du délégué à la protection des données :

Contactez le délégué à la protection des données de notre groupe à l'adresse datenschutzbeauftragter@weishaupt.de, ou par courrier au nom et à l'adresse susmentionnés, à l'attention du responsable de la protection des données.

1. Quel type de données sont traités par le groupe Weishaupt ?

Nous traitons les données à caractère personnel dont nous entrons en possession dans le cadre des relations commerciales établies avec nos clients ou d'autres parties prenantes. En outre, nous traitons uniquement les données personnelles indispensables à l'exécution de nos contrats et et nous les obtenons en toute légalité en consultant des sources accessibles à tous (par ex. presse ou Internet) ou alors elles nous ont été communiquées par d'autres entreprises, d'autres partenaires ou tiers (par ex. société d'intelligence économique) habilités à le faire.

Les données dites à caractère personnel sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale, e-mail, numéro de téléphone ou de fax
- Données d'identification (par ex. pièce d'identité)
- Coordonnées bancaires, si nécessaire (par ex. paiements par virement)

En outre, nous traitons toutes les informations indispensables à l'exécution du contrat que nous avons conclu ensemble.

2. Quel est le but du traitement des données et à quelle législation est-il soumis ?

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions de l'UE telles qu'énoncées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

a) Données nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles selon l'article 6, alinéa 1, point 1.b. du RGPD.

L'utilisation des données est principalement basée sur le produit ou service proprement dits. La collecte de vos données sert avant tout :

- à l'exécution de nos obligations contractuelles,
- à l'exécution de nos obligations pré-contractuelles,
- au respect de nos obligations légales (par ex. vérification des listes de sanctions de l'UE),
- à votre identification en tant que client,
- à l'établissement de notre facturation et, le cas échéant, à l'envoi des relances en cas d'impayé,
- à faire valoir toute réclamation éventuelle à votre rencontre.

b) Dans le cadre de l'appréciation des intérêts (article 6, alinéa 1.f. du RGPD).

En plus du traitement de vos données aux fins d'exécution du contrat, nous les utilisons également pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux des tiers :

- Actions relatives à la gestion de la distribution et au développement des services et produits,
- À faire valoir toute réclamation éventuelle et se défendre en cas de litiges,
- Mesures de sécurité des bâtiments et des équipements,
- Process organisationnels au sein du groupe Max Weishaupt

c) Sur la base de votre consentement (article 6, alinéa 1.a. du RGPD).

Dans la mesure où nous disposons de votre accord explicite pour l'utilisation de vos données personnelles à des fins spécifiques (par ex. sondage, évaluation, invitation à des événements, réalisation et publication de photos, campagne publicitaire, etc.), votre consentement emporte la légitimité de ce traitement. Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment. Ceci est vrai également pour la révocation des formulaires de consentement qui nous ont été consentis avant la validité du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. La révocation du consentement s'applique au futur et ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant la révocation.

Vous pouvez déclarer à tout moment la révocation de votre consentement aux adresses électroniques :
E-Mail : datenschutzbeauftragter@weishaupt.de

d) Sur la base d'une obligation légale (article 6, alinéa 1.c. du RGPD)

(Par ex. vérification des listes de sanctions de l'UE, dans le cadre d'un contrôle des exportations)

3. Qui recueille vos données ?

Au sein de l'entreprise, seuls les responsables de l'exécution de nos obligations légales et contractuelles ont accès à vos données. Les prestataires de services mandatés par nos soins peuvent également recevoir des données aux fins évoquées. Il peut s'agir, entre autres, des entreprises des secteurs de l'informatique, la logistique, l'impression, les télécommunications, le conseil, les banques, compagnies d'assurance, expert-comptables et autres administrations. En cas d'accès à vos données par des tiers, Weishaupt prendra les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (MTO) pour s'assurer que vos données personnelles seront uniquement traitées dans la mesure du nécessaire. La communication d'informations relatives à nos clients ne nous est par principe permise uniquement si la loi l'exige, si le client y a explicitement consenti ou si la transmission de ces données est indispensable à l'exécution contractuelle du service.

En tant qu'entreprise internationale, les données que nous recueillons sont susceptibles d'être diffusées à l'échelle mondiale dans le cadre des opérations du groupe Weishaupt, à condition que cela représente pour lui un intérêt légitime selon l'article 6, alinéa 1.f. du RGPD.

4. Les données sont-elles communiquées à un pays tiers ?

Un partage de données aux services d'États hors Union Européenne (nommés ci-après états tiers) peut avoir lieu si :

- Il est nécessaire à l'exécution de votre contrat (par ex. ordres de paiement),
- Il est exigé par la loi (par ex. obligations fiscales),
- Vous avez consenti à ce partage.

Dès lors que les données sont partagées avec des états tiers, nous ou un sous-traitant mandaté par nos soins respecterons les conditions visées à l'article 44 du RGPD qui s'appliquent dans ce contexte afin que le niveau de protection des personnes physiques garanti par le RGPD ne soit pas compromis.

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que celles-ci sont nécessaires à l'exécution de nos obligations légales et contractuelles ou aussi longtemps que les délais de conservation légaux imposent leur stockage.

6. Vos droits en tant que personne concernée

Chaque personne concernée a droit à l'information conformément à l'article 15 du RGPD et au droit de rectification prévu par l'article 16 dudit règlement. Vous pouvez exiger la rectification de vos données à caractère personnel enregistrées par nos soins qui s'avèreraient erronées ou incomplètes.

Vous avez le droit à l'effacement selon l'article 17 du RGPD. Vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles enregistrées par nos soins si leur traitement n'est pas nécessaire aux fins d'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, d'exécution d'obligations légales, au motif de l'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions juridiques.

Conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit d'en restreindre le traitement. Vous pouvez exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si vous en contestez l'exactitude, si leur traitement n'est pas réalisé dans les règles de l'art, mais que vous refusez toutefois de les supprimer.

Vous disposez d'un droit d'opposition selon les termes de l'article 21 du RGPD.

Vous disposez du droit à la portabilité des données selon l'article 20 dudit règlement. Vous pouvez exiger que nous vous mettions à disposition dans un format structuré les données à caractère personnel que vous avez fournies.

Un droit de recours auprès d'une autorité de protection des données est également prévu (article 77 du RGPD). Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection compétente dont nous dépendons, par exemple si vous estimez que notre méthode de traitement de vos données n'est pas conforme aux prescriptions en la matière. L'autorité compétente pour le service responsable est la suivante :

Autorité de protection des données,
Rue de la presse 35,
B-1000 Bruxelles.
Tél.: +32 (0)2 274 48 00

Contact :

Weishaupt s.a. - Boulevard Paepsem 7, B-1070 Anderlecht.
E-Mail: datenschutzbeauftragter@weishaupt.de

7. Êtes-vous tenu de mettre à disposition des données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu de mettre à notre disposition les données personnelles nécessaires à la prise en charge, à l'exécution et à l'achèvement d'une relation commerciale ainsi qu'à l'exécution des obligations contractuelles qui en découlent ou que nous sommes tenus de collecter en vertu de la loi. Sans ces données, il nous sera généralement impossible de conclure, d'exécuter et de mettre fin à un contrat avec vous.

8. Contact

Pour toute suggestion ou plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous recommandons de contacter notre responsable de la protection des données :

Délégué à la protection des données
Weishaupt s.a. - Boulevard Paepsem 7, B-1070 Anderlecht.
ou
E-Mail : datenschutzbeauftragter@weishaupt.de