

Zaštita ličnih podataka za kompanije Weishaupt Grupe je važna briga.

Sljedećim informacijama želimo Vam dati pregled o obradi Vaših ličnih podataka i o Vašim pravima na osnovu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.). Koji podaci se obrađuju u pojedinačnim slučajevima i u koje svrhe se koriste, u velikoj meri je određeno zatraženom, odnosno ugovorenim obimom isporuke i usluga. Zbog toga se na Vas ne odnose svi dijelovi ovih informacija. Ko je odgovoran za obradu podataka i kome se možete obratiti?

Odgovor je: WEISHAUPT d.o.o. Sarajevo, Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo te je stoga WEISHAUPT d.o.o. Sarajevo „Odgovorno tijelo“.

Podaci za kontakt:

Možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka na datenschutzbeauftragter@weishaupt.de, ili preko poštanske adrese naše kompanije, sa naznakom za službenika za zaštitu podataka.

1. Koji tip podataka se obrađuje u Weishaupt grupi?

Obrađujemo lične podatke, koje dobijamo u okviru našeg poslovnog odnosa sa našim klijentima ili drugim povezanim licima. Pored toga obrađujemo, ako je to potrebno za obavljanje naših ugovornih obaveza – lične podatke, koje na dozvoljen način dobijamo iz javno dostupnih izvora (npr. štampe ili sa Interneta) ili koje nam opravdano ustupe druga preduzeća, ugovorni partneri ili treća lica (osobe) (npr. od vladinih agencija za izvještavanje o privredi).

Relevantni lični podaci su:

- ime i prezime
- adresa, e-mail adresa, broj telefona ili broj faksa
- podaci iz ličnog dokumenta (npr. broj lične karte)
- brojevi bankovnih računa, ako je potrebno (npr. pri elektronskom plaćanju)

Osim toga, obrađuju se sve ostale informacije koje su neophodne za ispunjenje Vašeg zahtjeva tj. ugovora s Vama.

2. Šta je svrha obrade podataka i na osnovu kojeg pravnog osnova se ista provodi?

Lične podatke obrađujemo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.).

a) U svrhu ispunjavanja ugovornih obaveza u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH:

Svrha obrade podataka u prvom redu ovisi od konkretnog proizvoda ili usluge. Vaši podaci se prikupljaju prije svega iz sljedećih razloga:

- kako bismo ispunili naše ugovorne obaveze
- u svrhu izvršavanja obaveza iz predugovora,
- kako bismo ispunili naše zakonske obaveze,
- kako bismo Vas mogli identificirati kao kupca,
- u svrhu izdavanja računa i eventualno u svrhu otposljanja opomene u slučaju nepravovremenog plaćanja,
- u svrhu ostvarivanja eventualnih potraživanja prema Vama.

b) u okviru procjene interesa u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH:

Ako je potrebno, Vaše podatke obrađujemo i van okvira stvarnog ispunjenja ugovora radi očuvanja opravdanih interesa (naših ili interesa trećih lica) i to su:

- mjere za upravljanje prodajom i za dalji razvoj usluga i proizvoda,
- ostvarivanje pravnih zahtjeva i odbrane u slučaju pravnih sporova,
- mjere za zaštitu objekata i imovine,
- organizacijski procesi unutar grupacije Max Weishaupt

c) na osnovu Vašeg pristanka, u skladu sa članom 5 Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH:

Ukoliko ste nam izričito dali saglasnost za obradu ličnih podataka u određene svrhe (npr. anketa, ocjenjivanje, pozivnice za događaje, izrada i objava fotografija, promocija, itd), tada je ova obrada podataka zakonita na osnovu Vaše saglasnosti. Datu saglasnost moguće je uvijek opozvati sa učinkom za ubuduće. Opoziv saglasnosti se odnosi samo na buduća postupanja i ne utječe na pravovaljanost podataka obrađenih do opoziva.

Svoj opoziv možete poslati u bilo kojem momentu na e-mail: datenschutzbeauftragter@weishaupt.de

3. Tko dobiva Vaše podatke?

Pravo pristupa Vašim podacima unutar poduzeća dobivaju one službe (radna mjesta), kojima su ti podaci potrebni u svrhu naših ugovornih i zakonskih obaveza. U tu svrhu podatke također mogu dobiti i pružatelji usluga koji su angažirani sa naše strane. To su, pored ostalog, društva iz oblasti IT usluga, logistike, štamparije, telekomunikacije, konsultantskih usluga, banke, osiguravajuće kompanije, revizori i upravna tijela.

Ukoliko treća strana dobije pristup Vašim ličnim podacima, Weishaupt će poduzeti sve tehničke i organizacione mjere koje su potrebne da bi se osiguralo da Vaši lični podaci budu obrađeni samo u obimu koliko je to neophodno. Informacije o našim kupcima smijemo ustupati samo kada je to zakonska obaveza, ako je kupac izričito dao svoju saglasnost ili je ustupanje podataka potrebno za pružanje usluga definiranih ugovorom.

Podaci koje prikupljamo, s obzirom da smo globalno poduzeće, mogu biti prosljeđeni na međunarodnoj razini grupacije Weishaupt u cijelom svijetu, ako za to postoji opravdani interes grupacije Weishaupt prema članu 18. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH.

4. Da li se podaci prosljeđuju u „druge države“?

Službama u državama izvan nacionalnih granica podaci se prosljeđuju ako:

- je to potrebno za izvršenje Vaših naloga (npr. nalozi za plaćanje);
- je to zakonski propisano (npr. porezno-pravne obaveze prijave) ili
- ako ste nam Vi dali svoju saglasnost.

Ako se podaci prosljeđuju u „drugu državu“, mi ili sa naše strane ovlaštena osoba za obradu podataka, uvažavamo sa time povezane uslove iz člana 18. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, kako bismo osigurali da ne bude narušena razina zaštite fizičkih osoba koja je zajamčena navedenim Zakonom.

5. Koliko dugo će se čuvati Vaši podaci?

Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo sve dok je to neophodno za ispunjenje naših ugovornih i zakonskih obaveze ili u zakonski propisanom roku za čuvanje pohranjenih podataka.

6. Vaša prava kao lica (osobe) na koji se odnose podaci.

Svako lice (osoba) na koju se odnosi prikupljanje i obrada podataka ima pravo na pristup ličnim podacima i informisanje prema članu 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH i pravo na ispravku podataka prema članu 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH. Možete zahtijevati ispravku netačnih podataka ili dopunu svojih ličnih podataka koji su sačuvani kod nas.

U skladu sa članom 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH imate pravo na brisanje podataka. Brisanje svojih podataka koji su kod nas pohranjeni možete zatražiti ako njihova obrada nije potrebna za ostvarivanje prava na slobodno izražavanje mišljenja i informiranje, za ispunjenje pravne obveze, iz razloga javnog interesa ili za zahtijevanje, izvršenje ili obranu prava.

Osim toga, postoji pravo podnošenja prigovora nadležnom državnom organu za zaštitu ličnih podataka (član 30. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH). Smatrate li npr. da Vaše lične podatke nepropisno obrađujemo, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

Za naše kontaktne tačke:

Weishaupt d.o.o. Sarajevo
Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo
E-mail: datenschutzbeauftragter@weishaupt.de

7. Imate li Vi obvezu davanja podataka na raspolaganje?

U okviru našeg poslovnog odnosa dužni ste dati na raspolaganje one lične podatke koji su potrebni za započinjanje, provođenje i okončanje poslovnog odnosa i za ispunjenje sa time povezanih ugovornih obaveza ili za čije smo prikupljanje zakonski obavezni. Bez ovih podataka u pravilu nećemo biti u mogućnosti sklopiti s Vama ugovor, izvršiti ga niti raskinuti.

8. Kontakt

Za ideje i pritužbe u vezi s obradom Vaših ličnih podataka preporučujemo da se obratite na:

Weishaupt d.o.o. Sarajevo
Fra Anđela Zvizdovića 1, 71000 Sarajevo
E-mail: datenschutzbeauftragter@weishaupt.de