

La protection des données à caractère personnel constitue une priorité pour les entreprises du groupe Weishaupt.

Avec les informations contenues dans ce document, nous vous donnons un aperçu global du traitement que nous appliquons à vos données à caractère personnel et de vos droits en la matière (Règlement général sur la protection des données RGPD).

La nature des données traitées en détail et leur utilisation dépendent surtout de l'étendue des prestations et services sollicités ou convenus.

C'est pourquoi certaines parties de ce document sont susceptibles de ne pas vous concerner. Qui est responsable du traitement des données et à qui vous adresser ?

Le responsable est la société Weishaupt Corporation, 2925 Argentia Road, Mississauga, ON L5N 8G6..

Coordonnées du délégué à la protection des données :

Contactez le délégué à la protection des données de notre groupe à l'adresse datenschutzbeauftragter@weishaupt.de, ou par courrier au nom et à l'adresse susmentionnés, à l'attention du responsable de la protection des données.

1. Quel type de données sont traités par le groupe Weishaupt ?

Nous traitons les données à caractère personnel dont nous entrons en possession dans le cadre des relations commerciales établies avec nos clients ou d'autres parties prenantes. En outre, nous traitons uniquement les données personnelles indispensables à l'exécution de nos contrats et et nous les obtenons en toute légalité en consultant des sources accessibles à tous (par ex. presse ou Internet) ou alors elles nous ont été communiquées par d'autres entreprises, d'autres partenaires ou tiers (par ex. société d'intelligence économique) habilités à le faire.

Les données dites à caractère personnel sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale, e-mail, numéro de téléphone ou de fax
- Données d'identification (par ex. pièce d'identité)
- Coordonnées bancaires, si nécessaire (par ex. paiements par virement)

En outre, nous traitons toutes les informations indispensables à l'exécution du contrat que nous avons conclu ensemble.

2. Quel est le but du traitement des données et à quelle législation est-il soumis ?

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions de Règlement général sur la protection des données.

a) Données nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles.

L'utilisation des données est principalement basée sur le produit ou service proprement dits. La collecte de vos données sert avant tout :

- à l'exécution de nos obligations contractuelles,
- à l'exécution de nos obligations pré-contractuelles,
- au respect de nos obligations légales (par ex. vérification des listes de sanctions de l'UE),
- à votre identification en tant que client,
- à l'établissement de notre facturation et, le cas échéant, à l'envoi des relances en cas d'impayé,
- à faire valoir toute réclamation éventuelle à votre rencontre.

b) Dans le cadre de l'appréciation des intérêts.

En plus du traitement de vos données aux fins d'exécution du contrat, nous les utilisons également pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux des tiers :

- Actions relatives à la gestion de la distribution et au développement des services et produits,
- Actions relatives à l'analyse du comportement de la clientèle et à l'optimisation des produits et des services,
- Actions marketing si vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données,
- À faire valoir toute réclamation éventuelle et se défendre en cas de litiges,
- Mesures de sécurité des bâtiments et des équipements,
- Process organisationnels au sein du groupe Max Weishaupt

c) Sur la base de votre consentement.

Dans la mesure où nous disposons de votre accord explicite pour l'utilisation de vos données personnelles à des fins spécifiques (par ex. sondage, évaluation, invitation à des événements, réalisation et publication de photos, campagne publicitaire, etc.), votre consentement emporte la légitimité de ce traitement. Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez déclarer à tout moment la révocation de votre consentement aux adresses électroniques :
E-Mail : datenschutzbeauftragter@weishaupt.de

d) Sur la base d'une obligation légale

(Par ex. vérification des listes de sanctions, dans le cadre d'un contrôle des exportations)

3. Qui recueille vos données ?

Au sein de l'entreprise, seuls les responsables de l'exécution de nos obligations légales et contractuelles ont accès à vos données. Les prestataires de services mandatés par nos soins peuvent également recevoir des données aux fins évoquées. Il s'agit notamment d'entreprises spécialisées dans l'informatique, la logistique, l'impression, les télécommunications, le conseil, les banques, compagnies d'assurance, expert-comptables et autres administrations. En cas d'accès à vos données par des tiers, Weishaupt prendra les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (MTO) pour s'assurer que vos données personnelles seront uniquement traitées dans la mesure du nécessaire. La communication d'informations relatives à nos clients ne nous est par principe permise uniquement si la loi l'exige, si le client y a explicitement consenti ou si la transmission de ces données est indispensable à l'exécution contractuelle du service.

En tant qu'entreprise internationale, les données que nous recueillons sont susceptibles d'être diffusées à l'échelle mondiale dans le cadre des opérations du groupe Weishaupt, à condition que cela représente pour lui un intérêt légitime.

4. Les données sont-elles communiquées à un pays tiers ?

Le partage de données avec les pays situés hors de la frontière nationale peut avoir lieu si:

- Il est nécessaire à l'exécution de votre contrat (par ex. ordres de paiement),
- Il est exigé par la loi (par ex. obligations fiscales),
- Vous avez consenti à ce partage.

Si des données sont transmises vers un autre pays, nous ou un sous-traitant mandaté par nous observons les conditions du règlement sur la protection des données applicable dans ce contexte afin de garantir que le niveau de protection garanti par le règlement sur la protection des données pour les personnes physiques ne soit pas compromis.

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées?

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que celles-ci sont nécessaires à l'exécution de nos obligations légales et contractuelles ou aussi longtemps que les délais de conservation légaux imposent leur stockage.

6. Vos droits en tant que personne concernée

Chaque personne concernée a droit à l'information et au droit de rectification. Vous pouvez exiger la rectification de vos données à caractère personnel enregistrées par nos soins qui s'avèreraient erronées ou incomplètes.

Vous avez le droit à l'effacement. Vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles enregistrées par nos soins si leur traitement n'est pas nécessaire aux fins d'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, d'exécution d'obligations légales, au motif de l'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions juridiques.

Vous avez le droit d'en restreindre le traitement. Vous pouvez exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si vous en contestez l'exactitude, si leur traitement n'est pas réalisé dans les règles de l'art, mais que vous refusez toutefois de les supprimer. Ce droit vous appartient également dans le cas où nous n'avons plus l'utilité de vos données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Vous disposez d'un droit d'opposition.

Vous disposez du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exiger que nous vous mettions à disposition dans un format structuré les données à caractère personnel que vous avez fournies.

Un droit de recours auprès d'une autorité de protection des données est également prévu. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection compétente dont nous dépendons, par exemple si vous estimez que notre méthode de traitement de vos données n'est pas conforme aux prescriptions en la matière. L'autorité compétente pour le service responsable est la suivante :

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
30 Victoria Street
Gatineau, Quebec K1A 1H3

Point de contact :

Weishaupt Corporation
2925 Argentinia Road
Mississauga, ON L5N 8G6, Canada
weishaupt@weishaupt-corp.com

7. Êtes-vous tenu de mettre à disposition des données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu de mettre à notre disposition les données personnelles nécessaires à la prise en charge, à l'exécution et à l'achèvement d'une relation commerciale ainsi qu'à l'exécution des obligations contractuelles qui en découlent ou que nous sommes tenus de collecter en vertu de la loi. Sans ces données, il nous sera généralement impossible de conclure, d'exécuter et de mettre fin à un contrat avec vous.

8. Contact

Pour toute suggestion ou plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous recommandons de contacter notre responsable de la protection des données :

Weishaupt Corporation
2925 Argentinia Road
Mississauga, ON L5N 8G6, Canada
weishaupt@weishaupt-corp.com